

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «АКБ ЕВРОФИНАНС»
Абдулаева Н.Н.



(Приказ № _____ от «___» _____ 20__ г.)

**Политика
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АКБ ЕВРОФИНАНС»
(ООО «АКБ ЕВРОФИНАНС»)
в отношении обработки персональных данных**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «АКБ ЕВРОФИНАНС» (далее по тексту - Общество) в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее по тексту - Политика) в соответствии с требованиями ст.18.1 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных".

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Общество может получить от субъекта персональных данных, состоящего с Обществом в отношениях, регулируемых трудовым законодательством, (далее – Работник) или от субъекта персональных данных – физического лица, состоящего в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Обществом, (далее – Клиент), а также субъектов персональных данных, являющихся Учредителями/участниками Общества.

1.3. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Обществе, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

1.4. Персональные данные относятся к категории «конфиденциальная информация» и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Общества к защите такой информации.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

2.1.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся (прямо или косвенно) к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.1.2. **Общество** – ООО «АКБ ЕВРОФИНАНС», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а

также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.1.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.1.5. Неавтоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, в ходе которой использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных каждого из субъектов персональных данных, осуществляется при непосредственном участии человека;

2.1.6. Обработка персональных данных на бумажном носителе - обработка персональных данных, в том числе неавтоматизированная, осуществляемая Обществом с помощью фиксации персональных данных каждого из субъектов персональных данных на бумажном(ых) носителе(ях);

2.1.7. Использование персональных данных - применение персональных данных для достижения целей их обработки;

2.1.8. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.1.9. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.1.10. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.1.11. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.1.12. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.1.13. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

3. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

3.1.1. обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе в соответствии с:

- Конституцией РФ;

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных";
- Федеральным законом РФ от 08.02.1998 г. №14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Трудовым кодексом РФ;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. №687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- Приказом ФСТЭК РФ №55, ФСБ РФ №86, Мининформсвязи РФ №20 от 13.02.2008 "Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных";
- Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) от 18.02.2013 г. №21 "Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";

3.1.2. Обработка персональных данных допускается в случаях, определенных Федеральным законом и осуществляется на законной и справедливой основе;

3.1.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Целями обработки персональных данных Общества являются:

- а) в отношении Клиентов (заемщиков) Общества - проверка платежеспособности и финансового положения; заключения (изменения, расторжения, повторного заключения) займодавцем с ним договоров займа; информирования о ходе исполнения договора займа; принятия займодавцем мер для досудебного урегулирования спора, взыскания задолженности в судебном порядке и в порядке исполнительного производства, в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения со стороны заявителя условий договора займа; распространения рекламной и иной информации займодавца и третьих лиц; в иных целях необходимых для осуществления прав и законных интересов займодавца;
- б) в отношении соискателей и работников Общества - ведение кадровой работы Обществом, обеспечение исполнения обязательств Общества перед своими контрагентами;
- с) в отношении учредителей/участников Общества - ведение списка участников общества;

3.1.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях несовместимых между собой;

3.1.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.1.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

3.1.7. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Общество должно принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению не полных или неточных данных;

3.1.8. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. СУБЪЕКТЫ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Общество осуществляет обработку персональных данных в отношении следующих категорий субъектов (физических лиц):

- 4.1.1. Учредители/участники Общества;
- 4.1.2. Соискатели и работники (сотрудники) Общества;
- 4.1.3. Клиенты (заемщики и иные контрагенты) Общества.

4.2. Общество осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

4.2.1. В отношении учредителей/участников:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата рождения;
- место рождения;
- семейное положение;
- их фотографии;
- адрес регистрации, места нахождения и (или) пребывания;
- номера контактных телефонов;
- сведения о размере доли в уставном капитале и ее оплате;
- сведения о доходах;
- ИНН;
- сведения о документах, удостоверяющих личность.

4.2.2. В отношении Соискателей и Работников (сотрудников):

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата рождения;
- место рождения;
- семейное положение;
- сведения о близких родственниках;
- образование;
- профессия;
- адрес регистрации, места нахождения и (или) пребывания;
- номера контактных телефонов;
- сведения о доходах;

- ИНН;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- номер полиса обязательного медицинского страхования;
- сведения о документах, удостоверяющих личность;
- семейное положение;
- автобиографические данные;
- их фотографии;
- сведения о прежних местах работы и занимаемых должностях;
- иные сведения, связанные с осуществлением трудовой деятельности у Общества.

4.2.3. В отношении Клиентов (заемщиков и иных контрагентов):

- их фотографии;
- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата рождения;
- место рождения;
- семейное положение;
- сведения о близких родственниках;
- адрес регистрации и проживания;
- место работы и должность, персональный доход;
- совокупный семейный доход;
- номера контактных телефонов;
- ИНН;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сведения о наличии в собственности транспортных средств и недвижимого имущества;
- сведения об обязательствах имущественного характера;
- иные сведения, необходимые для реализации Обществом целей, определенных пп.а)

пункта 3.1.3 Политики.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в информационной системе с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, а также на бумажных носителях.

5.2. Решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не принимаются Обществом на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных.

5.3. В случае намерения принять подобное решение на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, необходимо получение Обществом согласия субъекта в письменной форме с обязательным разъяснением порядка принятия решения, его возможных юридических последствий, возможности заявить возражения против такого решения, а также порядка защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

5.4. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

5.4.1. осуществляется с согласия субъекта персональных данных;

5.4.2. обработка необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;

5.4.3. обработка необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве

5.4.4. обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

5.4.5. обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

5.4.6. обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

5.4.7. обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

5.4.8. обработки персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;

5.4.9. обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст. 15 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных.

5.5. В случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных только при наличии оснований, предусмотренных п.п.5.4.2-5.4.9 Политики.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных вправе:

6.1.1. получать от Общества информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

6.1.2. требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

6.1.3. требовать от Общества прекращения обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;

6.1.4. обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Информация, относящаяся к персональным данным, доступ к которой получен Обществом или иными лицами в установленном законом порядке, не подлежат разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

7.2. Работники Общества и иные лица, получившие доступ к персональным данным и осуществляющие их обработку, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности, в случае нарушения норм и требований действующего законодательства РФ в области обработки персональных данных.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Общество принимает, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

8.2. Для защиты персональных данных при их обработке в Обществе применяются следующие организационные и технические меры:

- назначены ответственные лица (за организацию обработки персональных данных, за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных);
- ограничен перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным - доступ к персональным данным предоставляется Работникам Общества, на которых возложена обязанность по их обработке. Указанные лица имеют право на обработку только тех персональных данных, которые необходимы им для выполнения конкретных функций, связанных с исполнением должностных обязанностей;
- реализуется разграничение доступа пользователей к персональным данным, информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- используется режим безопасности помещений, в которых обрабатываются персональные данные, указанные помещения отнесены к категории «помещения ограниченного доступа»;
- обработка персональных данных ведется Работниками Общества на рабочих местах, выделенных для исполнения ими должностных обязанностей;
- рабочие места размещаются таким образом, чтобы исключить бесконтрольное использование конфиденциальной информации;
- конфиденциальная информация, содержащая персональные данные субъектов персональных данных, проходит процедуру уничтожения в соответствии с принятым в Обществе порядком в сроки, установленные законодательством РФ;
- проводятся процедуры, направленные на обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;
- проводится резервное копирование баз данных информационных систем персональных данных с целью восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- проводится ознакомление Работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ в силу своих должностных обязанностей, с положениями законодательства РФ, требованиями к защите

персональных данных, локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки персональных данных;

- своевременно выявляются и предотвращаются нарушения требований законодательства РФ в области обработки персональных данных, устраняются последствия таких нарушений;
- проводится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также проводится контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным нормативным актам Компании.

8.3. Дополнительно, Обществом принимаются следующие меры:

- утверждена и размещена данная Политика во всех офисах и на сайте Общества в сети интернет по адресу: <http://akb-eurofinance.ru/>

- утверждаются другие локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ в сфере обработки персональных данных, устранение последствий таких нарушений;

- применяются достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. При обращении субъекта персональных данных (владельца этих данных или его законного представителя) или получении его запроса Общество, в течение 30 дней с даты получения запроса или обращения, предоставляет персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, в доступной форме, исключая предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных.

9.2. Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным субъектов персональных данных только, если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством РФ, либо на основании договоров с Обществом, заключенных в связи с требованиями законодательства РФ.

Основанием для работника Общества предоставления информации о персональных данных субъектов служит резолюция Генерального директора Общества на соответствующем запросе либо факт подписания соглашения (договора) об информационном обмене.

В соглашение (договор) об информационном обмене включается условие о неразглашении сведений, составляющих персональные данные субъектов, а также служебной информации, ставшей известной в ходе выполнения работ, если для их выполнения предусмотрено использование таких сведений.

9.3. При передаче персональных данных субъектов Общество и уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:

- не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных п.п.5.4.2-5.4.9 Политики;
- предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и требуют от

этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством;

- не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса);
- ведут учет передачи персональных данных субъектов по поступившим в Общество запросам субъектов.

9.4. Общество обязано:

- безвозмездно предоставить субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;
- внести изменения/ дополнения в персональные данные субъекта, в случае предоставления в Общество субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными (в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения указанных сведений);
- уничтожить персональные данные, в случаях, когда субъектом персональных данных или его представителем предоставлена в Общество информация, подтверждающая что эти персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления подтверждающей информации);
- принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные субъекта были переданы о внесенных изменениях в персональные данные, или предпринятых мерах по их уничтожению;
- уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях в персональные данные, или предпринятых мерах по их уничтожению.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Должностные лица Общества, осуществляющие обработку персональных данных, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

10.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Общества.

11.2. Настоящая Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства РФ, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов Общества в области защиты конфиденциальной информации. При внесении изменений в заголовке Политики указывается номер версии и дата последнего

Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «АКБ ЕВРОФИНАНС»

обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Общества.

11.3. В случае изменения законодательства РФ в области защиты персональных данных, нормы Политики, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

11.4. Действующая редакция Политики хранится по адресу: г. Самара ул. Коммунистическая д.29 корп.Н 4, оф.1